

Soihtu Asuminen

Asumkaan opas

Sisällysluettelo

Tervetuloa kotiin!	2
Avaimet	3
Asukkaan sähköinen asiointi	5
Vuokranmaksu	6
Vesimaksu	7
Huoneistokortti	8
Asunnon hoito	9
Kotivakuutus	10
Rentukka	11
Muut yhteiset tilat	12
Asukastoiminta	13
Asumisen häiriöt	14
Asukasneuvonta	15
Vuokrasopimuksen irtisanominen	16
Mistä löydän lisää tietoa?	17
Soihdun yhteystiedot	17

Tervetuloa kotiin!

Olemme iloisia siitä, että olet juuri meidän asukas. Tästä uuden asukkaan oppaasta löydät paljon tietoa asumisesi alkutaipaleella. Kattavammin tietoa asumiseen liittyvistä ohjeista löydät lisäksi nettisivuillamme sijaitsevasta Asumisen ohjepankista.

Asumisen ohjepankki

Soihdun asukkaana saat paljon

Soihdun asunnossa asuessasi vuokraasi sisältyy muutakin kuin seinät ja katto. Meidän tehtävämme on huolehtia siitä, että sinun arki olisi mahdollisimman sujuvaa. Lisäksi haluamme tukea yhteisöllisyyttä ja kestävämpää arkea asuinkohteissamme.

Vuokraasi sisältyvät seuraavat palvelut:

- Sähkö ja vesi (vesi ei sisälly vuokraan Soihtu Korttelikylässä)
- Netti 1 Gb / s
- Pyykkituvat
- Yleiset saunavuorot
- Rentukan kuntosali
- Rentukan opiskelu- ja harrastustilat
- Jakamistalous (asukkaiden yhteiset lainatavarat ym.)
- Asukasneuvonnan palvelut



Kuva: Mari Mansikkamäki

Avaimet

Saat asuntosi avaimet Soihtu Asumisen palvelupisteestä aikaisintaan vuokrasopimuksen voimassaoloajan ensimmäisenä arkipäivänä. Jos vuokrasopimuksesi alkaa siis viikonloppuna tai pyhäpäivänä, saat avaimet seuraavana arkipäivänä.

Avaimia noutaessasi sinulla tulee olla mukana kuvallinen, voimassa oleva henkilöllisyystodistus. Halutessasi voit valtuuttaa jonkun toisen hakemaan avaimet puolestasi. Valtuutus on kätevä tehdä Asukassivulle kirjautumalla – voit lähettää sieltä viestin, jossa kerrot valtuuttamasi henkilön nimen ja syntymäajan/henkilötunnuksen. Soihtu asukas voi noutaa avaimet sovitusmyös avainautomaatista. Avainten nouto automaatista tulee sopia ennakoon asiakaspalvelun kanssa. Avainautomaatti sijaitsee Soihtu Asumisen palvelupisteellä. Huomioithan, että vuokrasopimus täytyy olla allekirjoitettuna ennen avaimien noutamista.

Avaimet ovat sinun vastuullasi, joten pidä omistasi hyvää huolta.

Avaintyypit ja avainten päivittäminen

Soihtuun asuintaloissa on käytössä useita erilaisia avaimia. Kotiavaimesi voi olla lähiluettava avainkortti, magneettiraitakortti tai mekaaninen avain. Huomioithan, että avainkortit tulee päivittää tietyin väliajoin. Avainkorttien uusimisesta ja päivittämisestä löydät lisää tietoa nettisivuiltamme.

Avainkortin uusiminen

Lähiluettavan avainkortin päivittäminen

Kyläavain

Soihtuun asukkaana saat käyttöösi Kyläavaimen. Joissain asuintaloissa Kyläavain toimii myös asunnon avaimena. Lähiluettavalla Kyläavaimella pääset seuraaviin yhteisiin tiloihin kunkin tilan aukioloaikojen puitteissa:

- Rentukan kuntosali & MAVE-tila
- Rentukan yhteiset tilat (ei Kerhotila tai maksulliset tilat)
- Yleiset saunavuorot (Ylioppilaskylän ja Soihtu Korttelikylän asukkaat)
- Yhteiset pyykkituvat (Ylioppilaskylän ja Soihtu Korttelikylän asukkaat)

Avainten palauttaminen

Avaimet tulee palauttaa viimeistään vuokrasopimuksen päättymistä seuraavana arkipäivänä klo 12 mennessä. Avaimet palautetaan Soihtu Asumisen (Vehkakuja 2 B) lukolliseen postilaatikkoon tai palvelupisteellemme normaalien aukioloaikojemme puitteissa.

Tarkistathan, että palautat kaikki saamasi avaimet: asunnon avaimet, Kyläavaimen, postilaatikon avaimet, lämpötolpan avaimen, myös mahdolliset kaverilla tai sukulaisella olleet vara-avaimet. On poismuuttavan asukkaan vastuulla palauttaa avaimet vuokranantajalle ajallaan. Jos ystäväsi palauttaa avaimesi puolestasi, ohjeistathan häntä palauttamaan avaimet oikeaan paikkaan ajallaan. Puuttuvat avaimet veloitetaan sinulta.



Asukkaan sähköinen asiointi

Olemme halunneet tehdä asukkaan asioinnin mahdollisimman helpoksi. Suurin osa asioinnista on helppo hoitaa sähköisesti aina asunnon hakemuksesta irtisanomiseen asti. Asukassivun kautta hoidat näppärästi vuokrasuhteeseesi liittyviä asioita ja yhteisten tilojen varaukset onnistuvat helposti netissä erillisen varaupalvelun kautta.

Huoltopyynnöt voit tehdä sähköisellä lomakkeella ja Asumisen ohjepankista löydät paljon tietoa asumisesi aikana.

Asukassivu

Soihdun Asukassivu on asukkaan asiointikanava, josta näet esimerkiksi ajantasaisen vuokranmaksutilanteesi, asuntoon liittyviä käyttöohjeita ja oman asuinkohteesi järjestysmääräykset.

Soihdun asiakasviestintä ja laskutus tapahtuu ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen, joten muistathan pitää yhteystietosi ajan tasalla niiden muuttuessa – tämänkin voit hoitaa käteväsi Asukassivun kautta.

Asukassivu

Asukkaiden varaupalvelu

Soihdun kohteista löydät erilaisia varattavia tiloja niin opiskelu- ja kokouskäyttöön kuin vapaa-ajan tarpeisiin. Sähköisen varaupalvelun kautta hoidat yhteisten tilojen varausten lisäksi myös pyykki- ja saunavuorojen varaukset.

Varaupalvelu

Huoltopyyntö

Toisinaan käy niin, että jokin asunnon osa rikkoontuu tai menee yllättäen epäkuntoon. Silloin voit tehdä huoltopyynnön helposti sähköisellä lomakkeella. Soihtu Asumisen kohteissa korjaus- ja huoltotöistä vastaa Soihtu Kiinteistöhuolto.

Tee huoltopyyntö

Vuokranmaksu

Asukkaana olet henkilökohtaisesti vastuussa vuokranmaksustasi – vuokra on maksettava kunkin kuukauden 6. päivään mennessä. Jotta maksusuorituksesi kirjautuu oikein, tarkista että käytät maksaessasi aina oikeaa viitenumeroa. Vuokran voit maksaa verkkopankissasi tai TransferMate-maksupalvelussa.

Vuokralaskut lähetetään sähköpostitse vuokrasopimuksen alkaessa, ennen vuokrankorotusta sekä kerran vuodessa (joulukuussa). Samalla vuokralaskulla maksetaan kaikki laskussa mainitut vuokrat. Et siis saa joka kuukaudelle erillistä vuokralaskua, joten pidäthän laskusi tallessa.

Voit tarkistaa ajantasaisen vuokranmaksutilanteesi koska tahansa omalta Asukassivulta – sieltä voit halutessasi myös tulostaa vuokralaskusi. Halutessasi voit myös maksaa useamman kuukauden vuokran kerralla. Jos joku muu maksaa vuokrasi, huolehdiathan että hän käyttää maksaessaan sinun vuokralaskusi viitenumeroa.

Vuokranmaksutavat

Tilisiirto

Tee maksu esim. verkkopankissasi tai asioimalla pankkikonttorissasi. Löydät kuukausittaisen vuokrasi, henkilökohtaisen viitenumerosi sekä JYYn tilinumeron vuokralaskultasi. Mikäli et voi käyttää viitenumeroa pankkisiirrossa, kirjoita viestikenttään asunnon kirjain ja numero sekä mahdollisesti kenen puolesta olet maksua tekemässä. Tämä on käytetyin maksutapamme.

TransferMate

TransferMate-maksupalvelu on tarkoitettu niille asukkaille, jotka tulevat EU- ja ETA maiden ulkopuolelta, joille palvelun käyttö on ilmaista. Pankkisi voi kuitenkin veloittaa sinua palvelun käytöstä, varmistaathan tämän pankistasi. Myös muut asukkaat voivat käyttää palvelua, mutta TransferMate perii palvelun käytöstä palvelumaksun.

TransferMatea käyttäessäsi et voi lisätä maksuun viitenumeroa, mutta se ei haittaa, sillä maksu kohdistetaan asukkaan nimen perusteella. Palvelulla voi myös maksaa vuokria toisen puolesta. Huomaa, että TransferMatella ei voi maksaa perintäyhtiölle siirtyneitä rästejä ja maksun saapumisessa kestää noin viikko.

Vesimaksu

Soihtu Korttelikylässä vuokran yhteydessä peritään vesiennakkoa, joka määräytyy henkilömäärän mukaan ja joka tasataan neljän (4) kuukauden välein vastaamaan vesimittarin osoittamaa huoneiston todellista kulutusta. Vuokranmaksun (ja vesiennakon) eräpäivä on Soihtuun kohteissa 6. päivä kutakin kuuta.

Soihtu Korttelikylässä vuokralainen maksaa vesimaksuennakkoa ja sen suuruus määräytyy asunnon asukasmäärän perusteella. Mikäli asumisesi aikana asuntoosi muuttaa lisää henkilöitä, vesimaksu nousee. Ajankohtaisen tiedon vesimaksusta ja veden hinnasta löydät nettisivuiltamme Asumisen ohjeistuksesta.

Ennakkoon maksettu vesimaksu huomioidaan tasaustilauksessa ja tasaus laskutetaan neljän (4) kuukauden välein. Asukas maksaa vedestä vuokran yhteydessä kuukausittain sekä kulutuksen mukaisen tasaustilauksen 3 kertaa vuodessa. Mikäli asukkaan kulutus on pientä ja ennakkoon maksettu vesimaksu ylittää todellisen kulutuksen, asukas saa liikaa maksetusta vesimaksusta palautuksen. Summa on mahdollista kohdistaa myös ennakoksi tuleville vesilaskuille. Mikäli asukkaan kulutus on suurta ja ennakkoon maksettu vesimaksu ei kata todellista kulutusta, maksaa asukas erotuksen tasaustilauksessa.

Huoneistokohtaisen vedenkulutuksen mittauksen tiedetään pienentävän kulutusta, mikä taas tasapuolistaa laskutusta. Kun kulutuksesta maksaa itse oman todellisen kulutuksensa mukaisesti, kiinnittää usein enemmän huomiota kustannusten pienentämiseen.

Muissa Soihtuun kohteissa (Kortepohjan ylioppilaskylä ja Soihtu Vehkakuja) vesi kuuluu asunnon vuokraan.

Vesimaksu ja ennakon palautus

Huoneistokortti

Jokainen Soihdun asukas saa asuntoon muuttaessaan sähköiset tunnukset huoneistokortin täyttöön. Muistathan täyttää huoneistokortin ensimmäisen asuinkuukauden aikana.

Sinun tulee tarkastaa asuntosi kunto ja täyttää huoneistokortti muuttaessasi asuntoon. Näin asunnossasi muuttohetkellä olevat viat eivät tule sinun vastuullesi. Oikeusturvasi vuoksi kortti on hyvä täyttää huolellisesti mahdollisimman pian. Saat linkin huoneistokortin täyttämiseen sähköpostiisi. Voit täyttää huoneistokortin ainoastaan kerran, minkä jälkeen lomake sulkeutuu automaattisesti. Kirjaa kaikki havaitsemasi viat ja puutteet huoneistokorttiin, vaikka vika ei välttämättä vaatisi välitöntä korjaamista.

Huomaathan, että huoneistokorttiin listatut viat eivät välity korjauspyyntöinä huoltoyhtiölle. Jos havaitset vikoja, jotka asunnossa tulisi korjata, tee korjattavista vioista vikailmoitus huoneistokortin loppuosassa olevalla vikailmoituslomakkeella.

Huoneistokortti lähetetään automaattisesti joka kuukauden 5., 10. ja 15. päivä vuokrasopimuksen alettua. Jos vuokrasopimuksesi alkaa esimerkiksi 1.11., saat huoneistokortin 5.11.



Asunnon hoito

Asukkaan velvollisuuksiin kuuluu omasta asunnostaan ja sen kunnosta huolehtiminen. Asunnon hoitoon löydät runsaasti ohjeita Asumisen ohjepankista sekä Asukassivulta. Nettisivuiltamme löydät myös korjausvastuutaulukon, josta voit tarkistaa, mitkä asunnon huoltotoimenpiteet ovat asukkaan vastuulla ja mistä huolehtii Soihdun kiinteistöhuolto.

Huomioithan, että sinun on viipymättä ilmoitettava Soihdulle huoneiston vahingoittumisesta tai sellaisesta puutteellisuudesta, jonka korjaamisesta vuokranantaja on vastuussa. Ilmoitus on tehtävä heti, jos korjaus on vahingon suurenemisen estämiseksi suoritettava viipymättä. Jos huoneisto jätetään käyttämättä pitkäksi aikaa, on sinun myös ilmoitettava siitä Soihdulle.

Olemme koonneet Asumisen ohjepankkiin kattavat siivousohjeet niin asunnon siisteyden ylläpitämiseen, kuin muuttosiivoukseen, jotta asunnosta huolehtiminen olisi sinulle mahdollisimman helppoa. Luethan ohjeista ammattilaistemme vinkit sekä tarkemmat tiedot muuttosiivouksen vaatimuksista sekä asuntotarkastuksista.

Jotta siivous olisi helpompaa, nappaa palvelupisteiltämme tai nettisivuiltamme tulostettava siivouslista sekä kämpppisten siivouskalenteri, johon voitte yhdessä kämpppisten kanssa merkitä sopimanne siivousvuorot.

Asunnon käyttöohje

Korjausvastuut

Siivousohjeet



Kotivakuutus

Kotivakuutus on loistava turva esimerkiksi vesivahingon tai varkauden sattuessa, sillä vuokranantajan vakuutus ei korvaa sinun irtaimistollesi tapahtuvaa vahinkoa. Soihtu suosittelee asukkailleen kotivakuutuksen ottamista.

Kotivakuutus vuokra-asunnossa vakuuttaa ennen kaikkea oman irtaimistosi, mutta myös itseaiheutetut vahingot asunnon pinnoille ja rakenteille. Itse aiheutettujen vahinkojen varalta on hyvä suojautua vastuuvakuutuksella. Useat kotivakuutukset korvaavat irtaimistosi myös vuokra-asuntoon liittyvissä ullakko-, kellari- tai varastotiloissa. Vakuutuksia on erilaisia ja ne kattavat eri asioita – vakuutusyhtiöt osaavat neuvoa sinua sopivan vakuutuksen hankkimisessa.

Esimerkkejä tilanteista, joissa kotivakuutuksesta on hyötyä:

- Vuokranantaja ei korvaa varastettua tai hajonnutta omaisuutta. Jos esimerkiksi polkupyöräsi varastetaan pyörävarastosta, Soihtu ei korvaa varastettua pyörää. Oikein säilytetyn pyörän vakuutusyhtiö puolestaan voi korvata.
- Astian- ja pyykinpesukoneiden asennuksessa vaaditaan ammattilaisen asennusta. Mikäli ammattilainen ei ole asentanut konetta, vahingon sattuessa kotivakuutus ei korvaa vahinkoa.
- Vesivahinko voi vahingoittaa myös naapurin asuntoa ja irtaimistoa. Huolimattomuudesta johtuneen vesivahingon sattuessa vastuuvakuutus korvaa myös naapurin asunnolle tapahtuneet vahingot.

Rentukka

Kortepohjan ylioppilaskylässä sijaitsevassa Rentukka-talossa monipuoliset palvelut ovat kaikkien Soihdun asukkaiden saatavilla. Ravintola, kuntosali ja opiskelu- sekä harrastustilat – juuri sopivasti parempi arki.

Rentukan rakennus valmistui vuonna 1972 ja toimi alkujaan ylioppilaskylän huoltorakennuksena, jonka alakerrassa majailivat Ylioppilaskunnan asukas- ja taloustoimistot, puhelinvaihde ja yläkerrassa 300-paikkainen anniskeluravintola. Vuosikymmenten saatossa Rentukka on toiminut merkittävänä kohtaamispaikkana niin ylioppilaskylän asukkaille kuin muillekin jyvaskyläläisille. Vuonna 2018 Rentukka remontoitiin alueen asukkaiden hyvinvointia edistäväksi yhteisötaloksi.

Rentukasta löydät seuraavat tilat ja palvelut:

- Ravintola Rentukka (Semma)
- Kuntosali
- Opiskelutilat
- Kerhotila
- Ryhmätyötila
- Kokous- ja juhlatila Lillukka
- Bänditila
- Verstaas
- Bubble-pesula
- Kokoustila Bertta
- Tilaussauna Bastu
- Smartpost-automaatti
- Rentukan infopiste



Kuva: Anssi Kumpula

Muut yhteiset tilat

Rentukan tilojen lisäksi asuinkehteista löytyy myös omia, vain kyseisen asuinkehteen yhteiskäyttöön sopivia tiloja.

Kortepohjan ylioppilaskylä

- Biljardihuone (T-talo)
- Grillikatos (F-talon edessä)
- Pianohuone (N-talo)
- Yhteiskirjasto (D-talo)

Soihtu Korttelikylä

- Leffahuone
- Opiskelu- ja kokoustilat
- Yhteiskahvila

Soihtu Vehkakuja

- Grillikota
- Kerhotila (C-talo)

Pyykituvat & saunat

Pyykitupien käyttö on Soihtuun asukkaille ilmaista. Osa pyykituvista on asukkaiden käytettävissä ilman varausta – voit ottaa käyttöösi minkä tahansa vapaana olevan pyykinpesukoneen – ja osan voit varata sähköisestä varausjärjestelmästä. Kunkin asuinkehteen pyykitupien sijainnit sekä varausmahdollisuudet voit tarkistaa Asumisen ohjepankista.

Yleisiä saunavuoroja on tarjolla kaikissa kehteissämme. Ylioppilaskylän A-talon sauna on myös päivittäin kaikkien Rentukan kuntosalikävijöiden käytettävissä. Jos haluat sauna omassa rauhassasi, voit varata oman viikottaisen saunavuoron. Asumisen ohjepankista löydät tiedot saunojen sijainnista ja siitä, mitkä avaimet tarvitset päästäksesi saunaan.

Asukastoiminta

Soihdun asuinkohteissa asukkaat pääsevät monella tapaa vaikuttamaan asumiseen ja yhteisöllisyyden kehittämiseen. Asukastoimintaan voit osallistua oman asuinkohteesi asukkaiden kokouksissa tai liittymällä asukastoimikuntaan.

Asukastoimikunta on asukkaiden etuoikeus ja tärkeä toimielin koko asuinyhteisön hyvinvoinnin kannalta. Asukastoiminnan kautta asukkailla on suora mahdollisuus vaikuttaa heille tärkeisiin asioihin – valvoa asukkaiden etuja, kehittää asuinkohdetta asukkaiden näköiseksi ja järjestää asukkaille suunnattua yhteisöllistä toimintaa. Asukastoimikunnan toimintaa ARA-kohteissa ohjaa laki yhteishallinnosta vuokrataloissa. Laissa on mm. listattu ARA-asuinkohteiden asukastoimikunnan tehtävät. Soihdun kohteista vain Kortepohjan ylioppilaskylä on ARA-kohde, kun taas Soihtu Vehkakujan ja Soihtu Korttelikylän osalta lakia sovelletaan soveltuvien osin.

Asukastoimikunnat valitaan aina vuosittaisissa asukkaiden kokouksissa ja mukaan ovat tervetulleita kaikki kohteidemme 18 vuotta täyttäneet asukkaat (1 henkilö / huoneisto). Kokouksen järjestää asukastoimikunta ja sellaisen puuttuessa vuokranantaja.

Halutessaan asukkaat voivat itse kutsua koolle asukkaiden kokouksen. Soihdun asuinkohteissa asukkaiden kokoukset järjestetään vuosittain marraskuussa ja tarvittaessa järjestetään ylimääräisiä asukkaiden kokouksia muina ajankohtina.

Asukastoimikunnan tehtävät ARA-kohteessa:

- Vaikuttaa asukkaita koskeviin yhteisiin asioihin.
- Osallistuminen valmisteluun ja antaa lausuntoja mm. vuokranmääritysyksikköön kuuluvien talojen talousarvioesityksestä, vuokranmääritysesityksestä, talousarvioon sisällytettävistä korjaustoimenpiteistä ja pitkänajan korjaussuunnitelmista, huoltosopimuksen sisällöstä sekä isännöinnin ja huoltotehtävien järjestämisestä.
- Päättää yhteisten järjestyssääntöjen sisällöstä.
- Päättää yhteisten autopaikkojen, saunojen, pesutupien ja yhteisten tilojen vuokraus- ja jakamisperiaatteista.
- Ylläpitää yhteisöllisyyttä ja hyvää henkeä asuinympäristössä.

Asumisen häiriöt

Valitettavasti myös häiriötilanteet kuuluvat toisinaan arkeen, etenkin kerrostalossa asuessa. Siksi erityisesti kerrostaloasuminen vaatii yhteisiä pelisääntöjä sekä suvaitsevaisuutta elämisen ääniä kohtaan. Mikäli naapurivälit kuitenkin syystä tai toisesta hiertävät, täältä löydät tarkempia ohjeita tilanteiden ratkaisuun.

Soihdun kaikissa kohteissa noudatetaan yleistä järjestyslakia, eikä kukaan asukas saa käyttäytymisellään tai muulla tavoin tarpeettomasti häiritä toisten asukkaiden asumisviihtyvyyttä. Lisäksi jokaisessa asuinkohteessa noudatetaan asuinkohteen omia järjestysmääräyksiä. Naapureille on suotava ehdoton yörauha klo 23 – 07 välisenä aikana. Asukas vastaa lakien ja määräysten noudattamisesta myös vieraidensa osalta niin asunnossa kuin yhteisissä tiloissakin.

Jos koet naapurisi elämäntavan häiritsevän asumistasi toistuvasti, pyri ensin puhumaan asiasta asianomaisen kanssa. Voihan olla, että asianomainen ei ole tiennyt aiheuttavansa häiriötä. Mikäli häiriö on erittäin häiritsevää tai jatkuvaa, ota yhteys Soihdu Kiinteistöhuollon päivystysnumeroon (p. 010 524 8315), jotta häiriön laatu ja lähde voidaan todentaa vartijan toimesta. Vartija voi huomauttaa asukkaalle häiriöstä tai kutsua harkintansa mukaan poliisit paikalle. Kutsu vartija myös siinä tapauksessa, että havaitset häiriötä, esimerkiksi asiattomia oleskelijoita, asuintaloissa tai asuinkohteen muissa yhteisissä tiloissa.

Häiriön ollessa vakavaa (esim. väkivallan uhka, päihteet) turvaudu heti suoraan poliisin apuun, jotta tilanne saadaan rauhoitettua pikaisesti. Yleinen järjestyksenvalvonta kuuluu viime kädessä viranomaisille ja jokaisella on oikeus kutsua poliisi apuun. Poliisin hätänumero on 112. Kutsuttuasi poliisin ilmoitathan asiasta aina myös huoltoon, jotta myös vuokranantajalle jää tieto poliisin käyntiä vaatineesta vakavasta häiriöstä. Huomioithan, että poliisi ei ilmoita mahdollisista käynneistään vuokranantajalle.

Toistuvasta häiriöstä voit tehdä kirjallisen häiriöilmoituksen nettisivuiltamme löytyvän Häiriöilmoitus-lomakkeen avulla.

[Häiriöilmoitus-lomake](#)

Asukasneuvonta

Soihdun kohteissa toimii myös asukasneuvonta, johon voit olla yhteydessä silloin, kun kohtaat arjessasi asumiseen ja elämönhallintaan liittyviä haasteita.

Asukasneuvonta on ennen kaikkea asukkaan rinnalla kulkemista asumiseen liittyvissä ongelmatilanteissa. Kun tarvitset neuvontaa ja apua pitkittyneiden vuokranmaksuongelmien, naapurin toistuvaan häiriökäyttäytymisen tai muun asumiseen liittyvän elämönhallinnan suhteen, voit olla yhteydessä asukasneuvontaan.

Asukasneuvonnan avustuksella voidaan selvittää haastavimmatkin tilanteet ja hän voi tarvittaessa ohjata sinut sopivien palveluiden pariin.

Milloin yhteys asukasneuvontaan?

- Pitkittyneet vuokranmaksuvaikeudet ja haasteet tukiviidakossa
- Pitkittyneet riita- ja häiriötilanteet naapureiden kanssa
- Oman asunnon siistimiseen ja yleiseen elämönhallintaan liittyvät haasteet
- Ohjauskeskustelun tarve

Soihdun asukasneuvonta: asukasneuvonta@soihthu.fi

Vaikeuksia vuokranmaksussa?

Mikäli sinulla on ongelmia maksujen kanssa tai haluat kysyä lisätietoja, ota ensisijaisesti yhteyttä Soihdun vuokravalvontaan. Tilapäisissä maksuongelmissa voit neuvotella vuokravalvontamme kanssa maksusopimuksen tekemisestä jo ennen vuokran erääntymistä.

Maksusopimuksen tekemistä varten tarvitsemme tarkan päivämäärän, jona pystyt maksun suorittamaan. Mikäli haluat maksusopimukselle useamman maksuerän, tulee jokaiselle erälle määritellä oma maksupäivänsä sekä erän suuruus. Ehdottamasi maksuaikataulu käsitellään vuokravalvonnassamme. Huomaathan että maksusopimus ei voi olla jatkuva käytäntö ja maksusopimus tehdään aina kirjallisesti.

Soihdun vuokravalvonta: vuokrat@soihthu.fi

Vuokrasopimuksen irtisanominen

Aika pakata muuttolaatikat ja kantaa ne uuteen kotiin?

Jos haluat irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan vuokrasopimuksen, teet sen helpoiten sähköisellä lomakkeella nettisivuillamme. Muistathan, että irtisanomisaika on yksi täysi kalenterikuukausi ja vuokrasopimuksen voi irtisanoa päättymään vain kuukauden loppuun.

Määräaikainen vuokrasopimus on solmittu puolestaan ennakoon sovituksi ajanjaksoksi eikä sen voimassaoloaikaa voi muuttaa.

Muistettavaa muuton yhteydessä:

- Vuokrasopimuksen irtisanominen on tehtävä kirjallisesti irtisanomisaikaa noudattaen. Toistaiseksi voimassa olevan vuokrasopimuksen irtisanomisaika on yksi täysi kalenterikuukausi.
- Määräaikainen vuokrasopimus on solmittu määräajaksi eikä sen päättymispäivää voi muuttaa. Muista kuitenkin ilmoittaa Soihdu Asumisen asiakaspalveluun tilinumerosi ja yhteystietosi mahdollista vakuudenpalautusta varten.
- Kaikki maksusi, myös viimeinen vuokra, tulee olla maksettu ennen vuokrasopimuksesi päättymistä.
- Soihdu Kiinteistöhuolto tekee ylioppilaskylän soluasuntoihin sekä K-, L-, M-, N-, O- ja P-talojen asuntoihin että Soihdu Vehkakujan asuntoihin lopputarkastuksen lisäksi ennakotarkastuksen viimeisen asuinkuukauden aikana.
- Asuntosi tulee olla siivottu, kun palautat avaimesi. Ennen poismuuttoa lue huolellisesti läpi siivousohjeemme.
- Palauta avaimesi viimeistään vuokrasuhteen päättymispäivää seuraavana arkipäivänä Soihdu Asumisen palvelupisteeseen klo 12.00 mennessä. Kun palautat avaimet Soihdulle, luovutat asunnon vuokranantajan käyttöön.
- Soihdu Kiinteistöhuolto tekee asuntoosi lopputarkastuksen viimeistään vuokrasuhteen päättymispäivää seuraavana arkipäivänä.
- Mahdollisesti maksamasi vakuus palautetaan sinulle irtisanomisilmoituksessa ilmoittamallesi tilille seuraavan kahden kuukauden aikana vuokrasopimuksen päättymispäivästä (Huom! vakuudet poistuneet käytöstä 01/2022).

Toivottavasti olet viihtynyt Soihdun asukkaana!

Mistä löydän lisää tietoa?

Asumisen ohjepankki

Soihdun nettisivuilla sijaitsevaan ohjepankkiin on koottu kattavasti tietoa, ohjeita ja vinkkejä asumiseen liittyen.

Asukassivu

Vuokralaisen asiointikanava ja tietopankki, jonne kirjautumalla näet esimerkiksi ajantasaiset vuokranmaksutiedot sekä oman asuintalosi ohjeet.

Asukasinfo

Suurin osa Soihdun asukasviestinnästä tapahtuu sähköpostitse. Vuokralasku, kuukausittainen uutiskirje sekä tärkeät tiedotteet lähetetään asukkaille sähköpostitse. Yhteystietosi voit päivittää ajan tasalle Asukassivulla.

Soihdun yhteystiedot

Soihdu Asuminen	asuminen@soihdu.fi	014 607 201
Soihdu Vuokravalvonta	vuokrat@soihdu.fi	014 607 201
Soihdu Kiinteistöhuolto	soihdu.fi/vikailmoitus	010 524 8315
Rentukan infopiste	info@rentukka.fi	014 607 201