

# Tervetuloa Soihtu Staylle!

## Majoittujan ohjeet

Huoneistosi on käytössäsi saapumispäivästä klo 15:00 alkaen lähtöpäivään klo 11:00 asti.

Löydät kartasta kierrätyspisteiden, pysäköinnin ja Rentukan palveluiden sijainnit.

## Lähtöpäivänä

Vie roskat jätekeräyspisteisiin. Tiskaa käyttämäsi astiat.

Palauta lähtiessäsi avaimet ja täytetty, allekirjoitettu matkustajailmoitus kirjekuoressa avaintenpalautuslaatikkoon. Se on Rentukka-talon pääoven vieressä.

## Turvallisuus

Lue pelastussuunnitelma! Se on seinällä huoneiston ulko-oven vieressä.

Tupakointi on kielletty kaikissa huoneistoissa ja rakennusten sisätiloissa sekä parvekkeilla. Luvattomasta tupakoinnista Soihtu Stay perii korvaushinnaston mukaisen maksun.

Huoneistoihin ei saa tuoda lemmikkejä. Huoneistoa tai huonetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä varauksessa on ilmoitettu.

## Varustepuutteet ja kysymykset

Soihtu Stayn henkilökunta auttaa sinua arkisin klo 8-15 puh. 050 348 0492 / [stay@soihtu.fi](mailto:stay@soihtu.fi), jos huomaat korjattavaa huoneistossa tai sen varustelussa, tai jos sinulla on kysymyksiä. Huomaa, että majoitus ei sisällä välisiivousta majoituksen aikana. Siivoustarvikkeita omatoimisiivoukseen löydät siivouskaapista.

Toimistoaikojen ulkopuolella sekä viikonloppuisin puhelusi yhdistyvät vartiointiliikkeeseen, jonka kautta voit ilmoittaa kiireellisistä korjausta vaativista toimenpiteistä.

Kiitos, kun valitsit Soihtu Stayn. Tervetuloa uudelleen!

## Korvaushinnasto

### Avaimet

Korttiavaimet	20,00	€/kpl
Metalliavain, M-talo	20,00	€/kpl
Metalliavain, Q, R, S-talo	45,00	€/kpl
Sarjoituksesta aiheutunut työ	150,00	€/lasku

### Siivous ja puhtaanapito

Laskutetaan, mikäli asiakkaan todetaan rikkoneen varaus- ja peruutusehtoja

Tiskaus	50,00	€
Roskien vienti	50,00	€
Otsonointi / raikastuskäsittely	500,00	€

Muut kiinteistölle, huoneistolle tai irtaimistolle aiheutuneet vahingot laskutamme asiakkaalta tapauskohtaisesti toteutuneiden kulujen mukaan.