

Asukasneuvonnan vinkit vuokravelkatilanteessa

Toisinaan saattaa elämäntilanne ajaa sinut tilanteeseen, jossa vuokrien maksaminen on haastavaa. Tässä sinua Soihdulla tukee Soihdun asukasneuvonta. Tästä oppaasta löydät muutamia vinkkejä erilaisiin tilanteisiin.

Minulla on eräntymässä vuokra, enkä pysty maksamaan sitä eräpäivään mennessä.

Voit olla yhteydessä Soihdun vuokravalvontaan ja tehdä maksusuunnitelman vuokrastasi mahdollisimman pian. Yhden kuukauden vuokra on vielä hyvin sovittavissa, jotta välttytään suuremmilta rahahuolilta. Ole rohkeasti yhteydessä heti, kun huomaat, että vuokranmaksun kanssa on vaikeuksia!

Muista kuitenkin, että maksusuunnitelman tekeminen ei voi olla jatkuva ratkaisu. Mikäli kaipaat neuvontaa talousasioiden suhteen, voit olla yhteydessä Soihdun asukasneuvontaan.

Minulla on useampia vuokria rästissä, enkä tiedä mistä saisin rahaa.

Ei hätää – Soihdun asukasneuvonta että vuokravalvonta voivat selvittää asiaa yhdessä kanssasi.

Ole ensin yhteydessä Soihdun vuokravalvontaan, jotta voimme neuvotella mahdollisesta maksusuunnitelmasta – varsinaisen maksusuunnitelman teet perintäyhtiön kanssa. Tämän jälkeen suosittelemme varaamaan ajan Soihdun asukasneuvontaan, jotta voimme yhdessä kartoittaa tilannettasi ja etsiä sinulle sopivat palvelut raha-asioiden hoitamiseksi.

Minulla on suurempia taloushuolia, mutta korkea kynnyksellä yhteydessä asukasneuvontaan ja vuokravalvontaan.

Se on ymmärrettävää, mutta paljon on onneksi tehtävissä. Oman hyvinvointisi kannalta on tärkeää turvata asuminen ja ensisijaisesti maksaa vuokra ensin. Mikäli saat tukea Kelalta, voit myös valtuuttaa Kelan maksamaan asumistuen suoraan vuokranantajalle.

Huomioithan, että tilanteesta riippuen jo yhden kuukauden vuokravelka oikeuttaa purkamaan vuokrasopimuksen – Soihdulla emme kuitenkaan useimmissa tapauksissa pura sopimusta vielä tuolloin, vaan annamme asukkaille mahdollisuuden tilanteen selvittämiseen. Haluamme kaikin mahdollisin tavoin turvata asumisen jatkumisen.

Tässä muutamia vinkkejä alkuun:

- Mikäli olet oikeutettu Kelan etuuksiin, oletthan hakenut kaikkia sinulle kuuluvia etuuksia? Opiskelijalle ensisijaisia tukia ovat opintotuki, valtion takaama opintolaina sekä asumistuki. Opintojen ollessa katkolla, sinulla on mahdollisuus hakea esimerkiksi toimeentulotukea sekä asumistukea. Voit tiedustella tukiasioista suoraan Kelalta puhelimitse, varaamalla puhelinpalveluajan, kysymällä chatissa tai vierailemalla heidän palvelupisteellään.
- Mikäli Kelan etuudet eivät riitä kaikkien maksujen hoitamiseen, voit tilanteen mukaan hakea Jyväskylän kaupungin sosiaalitoimesta täydentävää toimeentulotukea. Soita sosiaalitoimen puhelinneuvontaan ja tiedustele mahdollisuuksistasi. Voit myös varata soittoaian helposti netissä OmaHyvis-palvelussa.
- Mikäli olet työelämässä, mutta sinulla on kertynyt muita maksuja ja velkoja runsaasti, etkä ole oikeutettu etuuksiin, voit kuitenkin tiedustella sosiaalitoimesta sosiaalista luottoa. Sosiaalista luototusta voidaan myöntää esimerkiksi talouden hallintaan saattamiseen, velkakierteen katkaisemiseen, kohtuullisiin kodin hankintoihin, asumisen turvaamiseen tai sosiaalisen kriisin ylittämiseen.
- Talous- ja velkaneuvontaa saat myös Jyväskylän kaupungin Talousneuvolasta. Ole yhteydessä matalalla kynnyksellä päivystysaikoina!
- Hätätilanteessa voit turvautua myös diakoniatyön apuun. Diakoniatyö myöntää taloudellista apua sekä ruoka-apua tarvittaessa.
- Talouden hallintaan kannattaa löytää erilaisia keinoja, jotta suurta velkamäärää ei pääse syntymään.

Raha-asiat painavat mieltäni jatkuvasti ja haluaisin puhua jollekin.

- Rahahuolten kanssa ei kannata koskaan jäädä yksin. Puhu läheisellesi tai hyödynnä erilaisia chateja, joissa voit saada niin vertaistukea kuin ammattilaisapua. Voit myös olla yhteydessä Soihdun asukasneuvontaan keskustellaksesi tilanteesta.
- Voit olla yhteydessä Soihdun Asukasneuvontaan puhelimitse, sähköpostitse, Whatsappilla tai Discord-päivystyksen kautta joka kuun ensimmäinen maanantai klo 15-16.
- Vertaistukea voit saada esimerkiksi Mieli Ry:n Sekasin-chatista.
- Takuusäätien sivuilta löydät chatin ja hyödyllisiä materiaaleja talous- ja velkaongelmien hallintaan.
- Penno.fi on helppokäyttöinen sovellus taloudenhallintaan.

Soihdun yhteystiedot:

| | | |
|-----------------------|--------------|--|
| Soihtu asukasneuvonta | 050 361 3637 | asukasneuvonta@soihtu.fi |
| Soihtu vuokravalvonta | 050 317 5657 | vuokrat@soihtu.fi |

Asukasneuvonta on matalan kynnyksen palvelu, johon voit olla yhteydessä sähköpostitse tai puhelimitse esim. pitkittyneiden vuokratvelkaongelmien vuoksi.

Muita tärkeitä yhteystietoja:

| | |
|-------------------------------------|--------------|
| Kela (toimeentulotuki) | 020 692 207 |
| Jyväskylän Sosiaalitoimi (neuvonta) | 014 266 3624 |
| Jyväskylän Talousneuvola | 050 476 4697 |

Hyödyllisiä sivustoja:

Soihtu / Vuokranmaksuvaikeudet:

www.soihtu.fi/ohjepankki/vaikeudet-vuokranmaksussa/

Kela:

www.kela.fi/opiskelijat

Sosiaalitoimi:

www.jyvaskyla.fi/sosiaalipalvelut

Talousneuvola:

www.jyvaskyla.fi/sosiaalipalvelut/talous-ja-toimeentulo/talousneuvola

Jyväskylän seurakunta / diakoniatyö:

www.jyvaskylanseurakunta.fi/apua-ja-tukea/arjen-ongelmat

Takuusäitiö:

www.takuusaatio.fi

Sekasin-chat:

www.sekasin247.fi

Kortepohjan Discord-yhteisö:

www.discord.com/invite/aTaEpN4

Ole rohkeasti yhteydessä, niin selvitetään tilanteesi yhdessä!